

## **CAIET DE SARCINI**

**SERVICII PRIVIND REPARARE ȘI INTRETINERE AUTOBUZE  
MERCEDES  
DIN CADRUL PARCULUI AUTO RATEN-ICN PITESTI**

## **1. DESCRIERE**

În vederea desfășurării în bune condiții a activităților specifice, RATEN-ICN Pitesti intenționează să achiziționeze SERVICII DE REPARARE SI INTRETINERE A AUTOBUZELOR MARCA MERCEDES conform ANEXA.

## **2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1** Executarea de catre Prestator de lucrari de intretinere si/sau reparatii de tipul « interventie la cerere » precum si furnizarea pieselor de schimb, agregatelor si accesoriilor aferente acestor lucrari, pentru autobuzele aflate in proprietatea Beneficiarului enumerate in Anexa.

**2.2** Serviciile se vor executa conform procedurilor tehnologice si condițiilor de calitate autorizate de instituțiile in drept (uzina constructoare, Registrul Auto Roman, etc.) respectand dispozițiile legale în vigoare.

## **3. CATEGORII DE LUCRARI SOLICITATE A SE EXECUTA**

In cadrul contractului de prestari servicii, prestatorul va efectua urmatoarele tipuri de lucrari:

### **3.1 Diagnosticare autovehicule:**

- testari ale vehiculelor
- testari noxe
- testari sistem de franare
- testari sistem de directie
- testari suspensie

### **3.2 Intretinere autovehicule:**

- inlocuire consumabile
  - ulei
  - filtre
  - curele
  - placute frana/ferodouri
  - lichid frana
  - lichid racire
  - lichid servodirectie
  - lubrifianti
- reglare sistem directie
- reglare sistem franare
- reglare motor
- curatare cu solventi si suflat cu aer

### **3.3 Reparatii accidentale (verificare, diagnosticare, tinichigerie, vopsitorie) care pot aparea intre reviziile tehnice periodice:**

- reparatii suspensie
- reparatii sistem de rulare
- reparatii sistem alimentare
- reparatii sistem de franare
- reparatii motor
- reparatii accesorii motor
- reparatii cutie de viteze
- reparatii transmisie
- reparatii sistem de racire
- reparatii sistem de climatizare
- reparatii instalatii electrice

## **4. SERVICII PRIVIND INTRETINEREA ȘI REPARAȚIA AUTOBUZELOR**

### **4.1 CONDIȚII TEHNICE**

Condițiile tehnice reprezintă condiții minime de asigurare.

1. Se solicită prezentarea de către prestator a autorizației din partea Registrului Auto Român din care să reiasă că este autorizat pentru intretinerea și reparația autovehiculelor corespunzătoare mărcilor pentru care depune oferta, autorizația trebuie să fie valabilă la data depunerii ofertei.
2. Se solicită prezentarea de către prestator a documentelor din care să reiasă că este autorizat de către producător pentru lucrări de intretinere și reparații corespunzătoare marci constructoare.
3. Prestatorul să aibă atelierul de reparații situat la o distanță de maxim 200 km față de sediul Beneficiarului (Mioveni str.Campului nr.1)

### **4.2. CERINȚE PRIVIND PRESTATORUL**

1. Să execute lucrările comandate de BENEFICIAR cu prioritate și în termenul cel mai scurt ;
2. Să execute lucrări de calitate, garantate, în conformitate cu normele și standardele în vigoare ;
3. La primirea comenzilor pentru lucrări de întreținere, revizii și reparații la autovehicule, să întocmească documentele de constatare, și să ia acceptul reprezentantului BENEFICIARULUI pentru execuție ;
4. Să comunice Beneficiarului termenul aproximativ de execuție al serviciilor solicitate și să notifice orice prelungire a acestui termen determinat de nerespectarea termenului de livrare a produselor necesare reparației de către furnizorul acestora.
5. Să facă recomandări Beneficiarului cu privire la anumite operațiuni de service ce se impun în urma constatarilor cu ocazia efectuării lucrărilor de intretinere și reparații.
6. Pentru efectuarea reviziilor, întreținerii curente și a reparațiilor accidentale prestatorul va asigura piesele de schimb necesare reparațiilor. Prestatorul are obligația de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și sunt autorizate RAR.
7. Înlocuirea unor piese și subansamble auto principale (motor, cutie de viteze, electromotor,etc.) va trebui certificată în scris, în prealabil, de Beneficiar în prezența delegatului acestuia .
8. În cadrul reviziilor tehnice periodice a autovehiculelor se vor efectua operațiile prevăzute în ghidul de service specific fiecărui tip de autovehicul în parte.
9. În timpul efectuării reparațiilor, prestatorul este obligat să permită delegatului achizitorului, prezența în incinta atelierului de reparație. Totodată va pune la dispoziție date referitoare la efectuarea reparației.
10. Prestatorul va răspunde de integritatea autovehiculelor și subansamblelor predate acestuia, pe toată perioada efectuării întreținerii și reparației, până la predarea către achizitor la ieșirea din reparație.
11. Defecțiunile apărute în perioada de garanție a lucrărilor executate vor fi anunțate de Beneficiar prin orice mijloace inclusiv telefonic, Prestatorul având obligația de a interveni pentru remedierea defecțiunilor în maxim 48 de ore de la data și ora comunicării.
12. În cazul în care prestatorul nu poate efectua o operație în cadrul atelierului propriu acesta nu va implica beneficiarul pentru efectuarea operației respective.
13. După efectuarea reparațiilor și reviziilor, solicită reprezentantului Beneficiarului să efectueze recepția calitativă și cantitativă a lucrărilor executate.
14. Piesele și subansamblele uzate se vor preda beneficiarului la solicitarea scrisă a acestuia.

## **5. MOD DE LUCRU**

1. Beneficiarul va solicita în scris sau telefonic o programare pentru efectuarea lucrărilor intretinere/reparație în care se va specifica datele de identificare, și defecțiunile autovehiculului.
2. Beneficiarul și prestatorul vor stabili data la care autovehiculul este programat pentru intrarea în reparație, și se va emite comanda în care se vor specifica serviciile care vor fi prestate și termenul de finalizare a lucrării de service. Beneficiarul va primi o copie a comenzii.
3. După emiterea comenzii se va întocmi un deviz estimativ în care se vor detalia lucrările de service și piesele de schimb care vor fi utilizate cu pretul unitar fără TVA. Devizul estimativ îl obligă pe prestator să respecte pretul pieselor de schimb estimat pentru un termen de maxim 30 zile de la data emiterii acestuia.

4. In cazul in care pe parcursul executarii lucrarilor de service, prestatorul constata ca pentru indeplinirea serviciilor comandate sunt necesare lucrari sau piese de schimb suplimentare, va informa beneficiarul si va modifica devizul estimativ.
5. Beneficiarul va aviza devizul estimativ in baza caruia prestatorul poate demara lucrarile de service.
6. Prestatorul este obligat sa respecte termenul de executie a lucrarilor de service inregistrat in comanda. In cazul in care se modifica sau se extinde lucrarea fata de comanda initiala si daca din aceasta cauza apar intarzieri, prestatorul impreuna cu beneficiarul vor stabili un nou termen de finalizare a lucrarii.

## **6. CERINTE DE RECEPTIE**

Receptia cantitativa si calitativa se va efectua la sediul prestatorului, in prezenta reprezentantului autoritatii contractante, rezultatul receptiei urmand a se consemna intr-un Proves Verbal de Receptie Servicii, care va cuprinde lucrarile efectuate, piesele de schimb inlocuite si starea autovehiculului la iesirea din service.

In urma lucrarilor efectuate autovehiculul trebuie sa functioneze cu toate instalatiile la parametrii nominali, iar consumurile sa se incadreze in cele normale, conform cartii tehnice ale autovehiculului.

## **7. GARANTII**

1. Se va acorda garanție pentru serviciile efectuate în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv 90 zile pentru manoperă, iar pentru piesele de schimb montate prin intermediul comenzilor de reparatii se va acorda o garantie de 12 luni de la data efectuării reparatiei.
2. Beneficiarul are dreptul de a notifica prestatorul în scris orice defectiune aparuta pe perioada garantiei.
3. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenita, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele care în timpul perioadei de garanție le înlocuiesc pe cele defecte beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii produsului.

## **8. PROPUNERE FINANCIARA**

Prestatorul trebuie sa mentioneze in propunerea financiara tarifele de manopera (lei/ora) individualizate pe urmatoarele tipuri de lucrari:

- Revizie
- Mecanica
- Electrica
- Diagnoza
- Caroserie/Vopsitorie
- Deplasare in locatia clientului

## **9. DURATA CONTRACTULUI**

1. Durata contractului este pe o perioada de 1 an de la data intrării in vigoare a contractului;
2. Contractul intră în vigoare după semnarea de către ambele părți contractuale si înregistrarea lui la sediul RATEN-ICN.

## **10. LIMBA DOCUMENTATIEI DE ATRIBUIRE, A OFERTEI, A CONTRACTULUI SI A DOCUMENTELOR AFERENTE – Limba romana.**

**Director,  
C.Paunoiu**

**Intocmit,  
I.Costache**